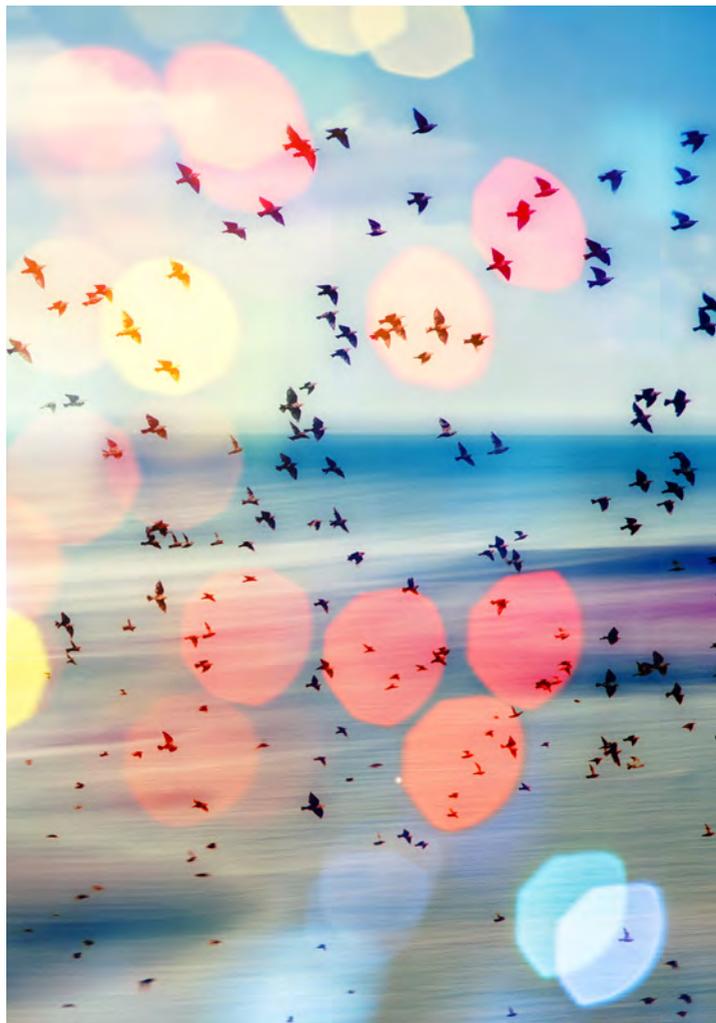


RAPPORT ANNUEL X
2014



LA ROSIÈRE

Fondation broyarde en faveur des personnes en situation de handicap

Membres du conseil de fondation et du personnel

Conseil de fondation

MM. Jean-Luc Baechler, président
Charly Haenni, vice-président
M^{me} Anne-Claude Roulin
MM. Dominique Aebischer
Alain Kohler
Claude Maendly
Marc-André Monneron
Philippe Pachoud
Beat Schäfer, directeur
René Schmutz
Peter Wüthrich

Personnel des ateliers

M. Sylvain Ravey, resp. de production
M^{mes} Florence Baltisberger, resp. pédagogique
Muriel Chanex Joye
Béatrice Dillier
Fanny Terrapon
Aurélie Veyre
MM. Eric Desbois
Pascal Dessiex
Pierre-Alain Gremaud
André Lemos
Daniel Risse
Joël Yerly

Service technique

MM. Lucidio Domingues
Olivier Pythoud

Auxiliaires éducatives

M^{mes} Oriana Dogana (fin déc. 14), Laetitia Geeser, Liza Jullin, Delphine Rapin,
Candy Sonney (dès août 14), Liliane Vairoli

Chauffeurs des repas à domicile

M^{mes} Anita Berset (fin août 14), Laetitia Geeser, Juliette Pillonel, Anne Weidner
MM. Amadou Diolo (dès sept. 14), Olivier Pythoud

Direction et administration

M. Beat Schäfer, directeur
M^{mes} Marianne Barilli
Murielle Gagliano
Rose-Marie Michel



Personnel des unités résidentielles et du centre de jour

M^{mes} Michèle Antille, resp. éducative
Monique Baertschi
Christine Bober
Laurence Bulliard (dès juin 14)
Virginie Fornerod (fin mai 14)
Anne Fournier
Catherine Fuhrer
Marion Jordan
Catherine Vögele
MM. Daniel Bernard
Christian Volery

Service d'entretien

M^{mes} Johanna Todo Bom
Alexandra Varela
Mélicha Baumann, app. GEI (dès juin 14)
Mégane Streit, app. GEI (fév. à août 14)
M. Michel Milien, app. GEI (dès juin 14)



LES «TRAVAILLEURS DE L'OMBRE» : discrets mais indispensables et... bigrement efficaces !

Les années se suivent à un rythme de plus en plus effréné ; une fois encore, un nouveau rapport annuel voit le jour et décrit, par le menu, toutes les activités si variées, passionnantes et innombrables qui ont eu lieu durant 2014.

C'est un véritable bonheur de parcourir, page après page, tout ce qui a été réalisé en si peu de temps (une année !) à La Rosière. Peu de fondations peuvent se vanter d'agir dans les domaines les plus divers avec tant d'efficacité en faveur de nos employés et résidants ! Et en plus, on arrive même à en palper tout le plaisir qui en est ressenti non seulement par le personnel d'encadrement mais aussi par tous ceux et celles qui travaillent et vivent au sein de notre chère fondation. À cet égard, les photos sont particulièrement réussies !

C'est donc un président heureux et pleinement satisfait du travail accompli qui vous écrit ces quelques lignes en guise de reconnaissance. Cela étant, si la situation se révèle si bonne actuellement, c'est certainement parce que tout le monde met la main à la pâte et s'investit sans compter, à longueur d'années.

Il y a cependant, quelquefois, des gens que l'on oublie, à tort et sans faire exprès, de mentionner non pas parce qu'ils seraient considérés comme quantité négligeable - pas du tout! - mais parce que, en fait, à force de les voir tous les jours, si actifs et disponibles en permanence, on a l'impression qu'ils font véritablement partie des meubles...

Quelle chance nous avons de bénéficier de ces «travailleurs de l'ombre» sur qui on peut toujours compter, à tout moment du jour ou de la nuit. Nous n'en sommes parfois pas assez conscients et c'est dommage. Que ce soient les éducatrices auxiliaires, les chauffeurs des repas livrés à domicile, les gestionnaires de l'intendance, le service technique ou



l'administration, toutes et tous dans leur secteur d'activité respectif, font en sorte que la «machine» tourne, et tourne avec une qualité incomparable grâce à leur savoir-faire et à leur gentillesse. Sans eux, rien ne serait possible, tout irait irrémédiablement à vau-l'eau et La Rosière ne pourrait simplement pas fonctionner.

En plus, avec le temps, la plupart d'entre eux constituent la mémoire vivante de notre fondation car ils (elles) y travaillent depuis si longtemps! C'est une marque de fidélité qui mérite également toute notre reconnaissance et notre gratitude.

Alors, la prochaine fois que vous rencontrez l'un d'entre eux ou l'une d'entre elles, pensez-y et dites-lui un petit mot affectueux ou d'encouragement ; vous verrez, ils/elles l'apprécieront et ils/elles le méritent !!!

Jean-Luc Baechler
Président du Conseil de Fondation

CES EQUIPES DE SOUTIEN QUI VALENT DE L'OR

Premiers arrivés, les deux chauffeurs partent en tournée peu après six heures, l'un direction Saint-Aubin, Delley et Domdidier, l'autre direction Fétigny, Cugy et Montborget...., bref, c'est ainsi que débute la journée à la Rosière. Le premier « salut ! », puis l'oreille attentive aux récits des rêves de la nuit écoulée confirme qu'il ne s'agit pas de chauffeurs ordinaires....



Alors que les premiers résidents se réveillent, les auxiliaires éducatives secondent, à tour de rôle, l'éducatrice qui a veillé, en préparant la douche, le p'tit déjeuner et les médicaments, sans oublier de motiver les derniers résidents somnolents, en ouvrant doucement les fenêtres afin de laisser entrer les premiers rayons du soleil. A souligner que le remplacement au pied levé d'une éducatrice malade demande d'ailleurs une grande flexibilité de la part du pool des auxiliaires éducatives...

Pendant ce temps, l'équipe de l'intendance s'affaire à remplir les premières machines à laver le linge, à donner un coup de patte afin d'effacer les traces laissées sur le sol par les pas mouillés de la veille, sans oublier de remplir le tiroir à boissons pour la pause matinale. Le concierge lui, est déjà appelé pour contrôler l'alarme du frigo, réparer une panne technique, expliquer le fonctionnement de la nouvelle plateforme, livrer de la marchandise....

Puis, on entend le pas rapide de la réceptionniste qui se fraie un chemin parmi les employés qui attendent le « gong » indiquant le début du travail aux ateliers, afin d'ouvrir la réception, d'éteindre le répondeur, et de répondre aux premiers appels pour les courses du PassePartout....

Et pendant que les éducatrices terminent leur travail sur les lieux de vie et que les maîtres socioprofessionnels démarrent la journée de production des différents ateliers, les trois dames du secrétariat jonglent avec le clavier de leur ordinateur s'affairent autour des formulaires et des statistiques, répondent aux nombreuses demandes des personnes de passage, en ne mentionnant que quelques tâches parmi les centaines d'autres tâches qui leur incombent....

Et déjà les chauffeurs des repas à domicile sont sur pied de guerre, préparant les véhicules, parcourant les listes des clients à livrer, portant les cantines des repas chauds qui s'empilent, tout en écoutant les consignes des cuisiniers avant de démarrer leurs tournées, dans l'espoir de pouvoir livrer à temps les nombreux repas chez les personnes âgées habitant les lointains villages de la Broye....

Eh oui, ces quelques extraits d'une matinée ordinaire au sein de la Rosière, démontrent bien l'importance des équipes travaillant souvent



dans l'ombre. Mais pour mieux cerner leur quotidien, nous leur avons demandé de prendre la plume pour ce rapport annuel.

Nous avons souvent eu l'occasion de parler de notre mission première qui consiste à offrir un encadrement de qualité auprès des personnes en situation de handicap. Les quatre ateliers s'efforcent de proposer des travaux valorisants et adaptés aux compétences de chacun. De même, les groupes résidentiels et le centre de jour veillent à ce que les lieux de vie, de jour et de nuit, soient accueillants et où il fait bon vivre. Ces deux axes prioritaires restent bien entendu en vigueur, mais l'objectif fixé resterait inatteignable sans le soutien des différentes équipes actives auprès des ressources logistiques.

C'est avec une immense reconnaissance que je m'adresse aux quatre équipes qui soutiennent les employés et résidents en situation de handicap, qui soutiennent les maîtres socioprofessionnels, les éducateurs/trices, animateurs/trices et les responsables des secteurs dans leurs tâches quotidiennes.

Mes sincères remerciements s'adressent à Lucidio, Johanna, Alexandra et Mégane de l'infatigable équipe technique et intendance, Juliette, Anne, Laetitia, Olivier et Amadou, les fidèles chauffeurs des repas à domicile, Lactitia, Delphine, Oriana, Liliane, et Liza, nos indispensables auxiliaires éducatives, et Murielle, Rosy et Marianne, l'équipe TOP de l'administration.

MERCI A TOUS !



Bonne lecture à vous tous,
chers partenaires et amis.

Beat Schäfer
Directeur



LE SECTEUR DE L'INTENDANCE

Les secteurs de l'intendance et de la conciergerie sont souvent méconnus du public. Ces métiers, dont les tâches diffèrent en fonction des établissements sont indispensables pour le bon fonctionnement de ceux-ci. En collaboration avec divers professionnels, selon le domaine d'activité (personnel soignant, éducatif, administratif, d'hôtellerie, etc), l'intendance et la conciergerie ont pour mission de planifier, exécuter ou superviser diverses tâches: entretien des locaux et du linge, effectuer différentes réparations, gestion du matériel et des machines, et parfois même préparer des mets et des boissons, accueil et travaux administratifs..

Souvent sous-estimé, ce corps de métier est aussi varié qu'intéressant, en effet, il intervient dans divers domaines tels que homes, institutions, etc.

Johanna



« J'aime bien faire les nettoyages. J'ai beaucoup aimé la journée de formation avec Johanna. Elle nous a appris à nettoyer les stores, faire les « à fond » dans ma chambre, les vitres et ça m'a beaucoup appris. »

Philippe C.



A la Rosière, le secteur intendance emploie deux gestionnaires en intendance ainsi que deux apprentis. Ces gestionnaires s'occupent de l'entretien des locaux et du linge des résidents du foyer, de la mise en place lors d'événements particuliers, de la préparation ainsi que du service de la pause, mais aussi de la formation des apprentis.

« C'est le plus souvent Alexandra qui lave mon linge et je lui donne plein de travail parce que je transpire beaucoup et que je dois souvent changer mon t-shirt ! Alexandra fait les pauses avec nous et je lui dis « bonjour ». Ça me fait plaisir, le soir quand je rentre au foyer, de trouver mon linge propre et ma chambre nettoyée ! Merci Alexandra ! »

Bastien G.

« J'apprécie de faire la cafétéria le vendredi matin. Je travaillais en collaboration avec une de mes collègues et de temps en temps, Johanna passe contrôler. Et ça, c'est cool !! Elle me transmet quelles sont mes améliorations et ce que je fais de bien et ça, c'est sympa. Elle me dit aussi lorsque je fais mal mon travail pour que je le refasse bien. Par moments, cela m'embêtait, mais je devais respecter mon travail et finalement, j'ai appris plein de choses. »

Isabel F.

Le concierge, quant à lui, assure la maintenance et le maintien en bon état des installations techniques (chauffage, électricité, sanitaires), s'occupe des aménagements extérieurs et des infrastructures. Il est également chargé du transport de certains employés, le matin et en fin de journée. Sa présence dans les locaux contribue à la bonne cohabitation des usagers.

« Je remercie beaucoup Lucidio pour les transports de tous les jours. Il est cool, il est un bon chauffeur (surtout sur la neige), il est compréhensif et réactif. J'aime discuter le matin, je peux lui dire des choses qu'il ne va pas redire. Une fois, Lucidio m'a raconté que l'oiseau que je lui avais donné, s'est posé sur son épaule et que lorsqu'il a sifflé, l'oiseau a sifflé à son tour : j'ai beaucoup ri quand il m'a raconté cette histoire. Ça m'a aussi fait plaisir lorsqu'il est venu voir mes petits chiots lorsqu'ils venaient de naître. »

Géraldine A.



« Avec Olivier, les transports se passent bien. Je l'aime bien parce qu'il est gentil. J'aime faire ces trajets en bus parce que je peux beaucoup parler : mais des fois, je lui casse aussi les oreilles à Olivier ! J'aimerais lui dire un grand merci pour sa gentillesse et pour venir me chercher jusqu'à Delley ! »

Sébastien D.



« Ça me fait très plaisir d'être conduit par Lucidio. Je trouve aussi que c'est bien parce que dans le bus, il n'y a pas beaucoup de conflits. Lucidio est très sympa et je comprends qu'il ne soit pas toujours patient parce que de temps à autre, j'arrive en retard. A la Rosière, je me sens proche de mes collègues ; c'est comme ma famille. »

Bilal M.

« Je prends le bus tous les matins et tous les soirs. J'aime bien quand j'arrive le matin car Olivier me fait un bisou pour me dire bonjour : ça me fait plaisir ! A 7h00, tout le monde dort encore un peu dans le bus: moi, j'aime bien parler avec Vanessa et Thierry. Je dis merci à Olivier parce qu'il est toujours de bonne humeur. »

Justine C.



LE TRAVAIL DES CHAUFFEURS-LIVREURS

Un des points forts de la Rosière reste sans contexte la préparation et la livraison chaque jour, des repas chauds à domicile pour les personnes âgées, ou en situation de maladie, qui sont dans l'incapacité de cuisiner. Cette année, près de 36'000 repas ont été préparés par une équipe de cuisine motivée. Pour pouvoir être livrés chauds, les aliments sont placés dans des cantines isothermes, qui une fois remplies, pèsent environ 4,5 kilos chacune.

Six jours sur sept, par tous les temps, qu'il pleuve, qu'il neige ou qu'il vente, trois chauffeurs sillonnent la Broye pour livrer ces plats cuisinés très attendus par leurs destinataires. Ils effectuent chaque jour, sur trois tournées différentes estimées au total à plus de 200 kilomètres, la livraison de repas individuels, ainsi que des repas pour les crèches et les accueils extra-scolaires. Avant de se lancer sur les routes, chaque chauffeur prépare sa tournée en choisissant les trajets optimaux, aide l'équipe de la cuisine à fermer les cantines destinées aux bénéficiaires du jour, et charge son véhicule.



Le travail de ces électrons libres de la Rosière ne se résume pas à une



jolie promenade à la campagne, car ils sont soumis à une cadence des horaires à respecter, aux aléas de la route et au stress qui en découle.

Les personnes livrées sont heureuses de voir arriver leur porteur de repas, qui de temps à autre leur rendent de menus services. Comme attacher les lacets des chaussures, ouvrir une bouteille dont le bouchon est trop serré, relever le courrier, quelquefois le poster, ou encore fermer un collier lorsque les doigts ne sont plus aussi agiles qu'autrefois.

Le livreur a un rôle primordial de surveillance et contacte les soins à domicile ou la famille en cas d'urgence. Il s'inquiète également dans le cas où la porte d'entrée demeure anormalement fermée. Pour certains aînés, le porteur de repas est souvent le seul contact de la journée avec l'extérieur, en cela il participe de façon essentielle au maintien du lien social. Ces personnes aiment leur travail et établissent un contact amical avec leurs clients. Leur seul regret demeure le temps compté pour être à leur écoute. Chaque tranche de temps supplémentaire accordée à une personne sera un peu de temps retiré à une autre personne, car ils sont tenus à un rythme qui ne leur permet pas d'aller cueillir des pâquerettes entre deux livraisons.

Témoins de la solitude de certaines personnes, les chauffeurs ont conscience qu'à certains moments ils doivent prêter une oreille particulièrement attentive aux confidences de leurs soucis. Il n'est pas difficile pour eux d'arriver tout sourire chez les clients, car ces derniers les reçoivent avec beaucoup de gentillesse. Pour les personnes âgées, ce service de livraison est également le dernier rempart avant le placement en institution.

Pour livrer les repas à domicile, une équipe de cinq chauffeurs-livreurs se relayent :

Lactitia Geeser, Juliette Pillonel, Anne Weidner, Amadou Diolo et Olivier Pythoud.

« J'aime bien être avec les chauffeurs. Avec Amadou, c'est un peu comme un frère mais quand il est au travail, ce n'est plus un frère, c'est un vrai bosseur: le travail d'abord ! J'aime le sourire et la discrétion de Juliette : elle fait son



travail avec sérieux et du cœur. J'ai aidé Olivier une fois à décharger les cantines : lui et Laetitia ont toujours le mot pour rire et ça met une bonne ambiance ! Anne nous considère comme une famille : elle s'intéresse à nous et à notre travail ; ça me fait plaisir ! Lorsque c'est le coup de feu, ils nous déstressent et ça, ça me fait du bien ! Je leur souhaite d'être toujours aussi souriants et de ne pas changer, surtout !

Kevin M.



Une des raisons pour laquelle les repas n'arrivent pas toujours à la même heure !!!!



LES AUXILIAIRES EDUCATIVES

Etre auxiliaire c'est quoi ?

Euh, par où commencer tellement il y a de choses à raconter ! Tout d'abord, soyons sérieux deux secondes, le Larousse, lui, il dit qu'une auxiliaire, c'est une personne qui apporte son aide, sa collaboration à quelqu'un d'autre, dans l'exécution de son travail. Nous sommes les auxiliaires du staff des éducateurs... des auxiliaires éducatives quoi ! Ok, cette définition me convient !

Je suis Auxiliaire Educative et j'aime ça !

Je voudrais décrire une de mes journées de travail, mais nous savons bien qu'aucune journée ne se ressemble. Tiens, d'ailleurs c'est aussi pour ça que j'aime mon métier ! Disons qu'il y a quand même une description possible dans les grandes lignes. Ca vous intéresse ?

J'arrive devant la Rosière, jolie villa, façade de caractère... Oui il sera bien question de «caractère» ! Grande porte vitrée à travers laquelle on peut voir un super baby-foot, une immense girafe en papier mâché, et un large escalier de pierre. Je gravis les marches et arrive au bureau, je salue les collègues, je guigne ça et là. Il y a du monde dans les couloirs, quelques résidents sont là, le travail commence de suite: «bonjour N., oui, je te remets ta barrette qui retient ta mèche rebelle», «hello A., oui, oui bien sûr que je t'apporte un thé chaud si tu le souhaites !», ah et toi F. tu me demandes avec exactitude le programme du week-end (et je sais hélas, que le moindre changement de programme t'inquiète terriblement) , et toi V. tu veux parler musique, d'accord mais laisse moi juste le temps d'arriver et toi S. je vois bien que tu es soucieux mais n'arrive pas à le formuler, ok je prends note!

Puis nous échangeons avec les collègues, nous avons une demi-heure pour cela, toi tu pars et moi j'arrive pour prendre le relai, que s'est-il passé ces dernières 24h ? Que prévoyons-nous pour celles qui arrivent ? Je sais que je vais accompagner les résidents de la Rosière pendant tout un week-end, oui ça je le sais. Mais ce qui va se passer, ça c'est autre chose ! Irons-nous tous au carnaval ? A un marché artisanal ? A un comptoir ? Au restaurant ? A la plage ou à la Coop ? A Avry ? Ce sera selon le désir de chacun. Mais aussi selon les possibilités de chacun.

D., lui, ne demande qu'à aller acheter des piles pour sa montre, V. ne pense qu'à écouter de la musique, M. voudrait juste rester dans sa chambre afin de se reposer, M. souhaite se balader en ville et N. veut absolument sortir, peu importe où mais voir le paysage défiler et manger une glace quelque part lui fait toujours plaisir ! Nous les auxiliaires éducatives allons essayer de satisfaire tout le monde, je dis bien «essayer». Après consultation de chacun des résidents, après de longs pourparlers, nous sommes en mesure de proposer deux sorties en général, chacun pourra choisir. Ca peut être par exemple, une séance de cinéma ou une balade en forêt. Une exposition de peinture à Fribourg ou Maxi Bazar.



Mais diantre, être auxiliaire ne serait-ce que strass et paillettes ? Que nenni !

Je serai au foyer du matin 10h au lendemain 14h, ou de 13h30 au lendemain 8h30, deux fois dans le week-end. Donc oui aux loisirs, certes, mais il y a aussi la vie quotidienne : qu'allons nous manger ce soir ? Et demain ? Qu'avez-vous eu hier ?



Nous réunissons tous les résidents, chacun propose puis nous nous mettons d'accord suivant les envies et selon les règles de diététique. Et qui viendra faire les commissions avec moi ? Et une fois les victuailles achetées (le caddie est souvent plein, car nous devons parfois prévoir trois repas pour 15 personnes, et parfois plus.) qui viendra cuisiner avec moi ? Toi C. tu aimes aider, toi N. tu aimes éplucher les légumes en papotant. Mais chacun doit



collaborer à tour de rôle. Puis viendra le moment de tous se réunir à table. Je ne sais jamais, non jamais si ce repas sera bruyant, calme, anxieux, festif, long, trop court ou hilarant (ah oui, on se fend bien la poire des fois !). Parfois l'auxiliaire lance des sujets de discussion pendant le repas et prend des nouvelles de chacun, les personnes les plus discrètes doivent pouvoir aussi s'exprimer. Peut-être que l'ambiance sera au beau fixe et que chacun ira de son sujet fétiche, les discussions iront bon train, les rires et sourires seront de mise. Chaque repas partagé est intrinsèquement un partage. Les derniers reliefs de la table sont effacés, qui veut se faire un plaisir de débarrasser la table avec moi ? Hé ! Ho ! Il y a quelqu'un ici ?

Et une soirée d'auxiliaire éducative, c'est quoi ? Passé 20h, repas fini, cuisine étincelante, linge lavé, séché, trié, plié, chambres vérifiées. Me voilà alors un peu «seule», je prends alors le temps de lire les comptes rendus quotidiens, je les rédige également, j'enregistre les changements divers concernant les résidents, je m'occupe aussi des comptes du week-end qui, bien évidemment, sont vérifiés plus tard par les services comptables, hein, ne vous inquiétez pas !

Je mets des pansements en cas de blessures, je prête mon épaule en cas de pleurs, je prête mon oreille à celui qui en a besoin... Je prête aussi à qui le veut, mon humour à trois francs, mais qui fait parfois rigoler des collègues ou des résidents !



Nous respectons les règles de la vie en communauté, les envies de chacun.... et c'est un sacré mélange. Des calculs savants : qui veut quoi, et comment ? Et pourquoi ??

Je repars le lundi matin, samedi ou dimanche. Je regarde cette jolie façade 1900. Je ferme la porte en faisant un bilan du week-end. J'espère que je n'ai rien oublié. Ah mince ! je n'ai pas eu le temps de raccommo-der le pantalon de F....je ferai ça le week-end prochain ou peut-être même demain soir, car être auxiliaire, c'est aussi remplacer au pied levé n'importe quel collègue éducateur, pour quelques heures, pour la nuit, ou pour plus pendant leurs vacances, aux appartements comme au foyer. Mais j'aurai plaisir à retrouver mes collègues et les résidents pour de nouvelles aventures!

Nos collègues auxiliaires sont un peu comme les couteaux suisses : elles dépannent dans toutes les situations, elles sont multi-tâches (des apparts au foyer, en passant par le centre de jour ou même les transports !) et c'est bien précieux d'avoir une auxiliaire à ses côtés.

Les éduc

Pour parler de notre équipe d'éducatrices auxiliaires, nous vous proposons un mots-croisés. Bien évidemment, par ce jeu, nous n'évoquerons qu'une infime part des richesses de nos auxiliaires, il en est ainsi.

Voilà ce que disent les résidents de nos éducatrices auxiliaires....

Oui ! Mais de qui parle-t-on ?

A vous de deviner !



1. Elle est très souriante, toujours gaie et de bonne humeur. Elle est toujours là quand on a besoin d'elle, elle est dynamique, enthousiaste et motivée.



CLIN D'OEIL DE L'ADMINISTRATION

Nous sommes quatre, à majorité féminine ! Une petite équipe qui collabore volontiers avec tous les secteurs de l'institution, aussi bien avec le personnel d'encadrement que les employés et résidents. D'ailleurs c'est ce qui fait que l'on se plaît à travailler à la Rosière.

L'ensemble de nos activités est dédié à la gestion interne de l'institution, sous la responsabilité de notre directeur. Le travail en lui-même est très varié, et nous avons chacune nos spécificités, de la réception à la comptabilité, en passant par les innombrables « divers ». En plus des appels de la Rosière, nous assurons également la centrale du PassePartout, et essayons de répondre à chaque demande de transport dans la mesure du possible.

Voici l'histoire de ...

Une comptable un jeudi matin à La Rosière

Pourquoi un jeudi matin ?

Parce que le jeudi matin, je travaille à La Rosière. Oui, le mercredi aussi. Et le lundi, enfin pas toujours, surtout de janvier à mai. Après, je rattrape les heures sup...

Bon, je disais donc... un jeudi matin à La Rosière... Oui ? Bonjour J. oui ça va bien merci et toi ? Ca se passe bien ton travail à l'atelier ? Tu veux ton argent de la semaine ? Ok... voilà... une petite signature... oui J. je sais, tu me taquines parce que tu m'aimes bien. Oui c'est ça, si on ne se revoit pas bon week-end !

Voilà voilà... Oui bonjour D., ça va ce matin ? OK je contrôle les factures que tu m'as préparées pour le paiement... aussi vite que possible... tu peux les laisser sur mon bureau.

Bon. Le jeudi matin à La Rosière... Bonjour F! oui, tes sous, pas de problème... tu vas bien ? Tu t'es fait une jolie couleur de cheveux... Et bonjour F., tu attends 2 minutes que F. ait terminé ? Ok alors reviens à ta prochaine pause... oui je sais, ton maître d'atelier t'a dit de venir pendant les pauses... Bon, là faut que j'aille faire les caisses à Rosière Café et à la biscuiterie. Ne bougez pas, je reviens !...

Me voilà de retour, après le petit café que M. m'a servi pendant que je comptais (merci M. merci J.!) et la petite flûte au sel à disposition à l'entrée de la biscuiterie (merci les biscuitiers, j'adore vos rebuts de flûtes au sel !). Allez,



faut que je compte toute cette monnaie... Oui F. tu peux venir cette fois, je te donne ton argent ! Mais dis donc F., tu est toute élégante aujourd'hui ! Ah, tu vas au loto ? Dépense pas tout quand même... ! Et les deux P. ils viennent aussi chercher leurs sous ? Ah ils sont à ELSA ? Bon ils passeront cet après-midi alors. Allez bonne journée F.

Bon... D est déjà parti, tant pis j'irai vers lui cet après-midi pour ces factures... Je profite de la séance du T4 (c'est la séance de Direction pendant laquelle tout est enfin calme chez nous) pour pouvoir avancer un peu et être un peu tranquille... Quoi, déjà midi ? Bon, là au moins, je peux vraiment travailler tranquille !

Je disais donc... un jeudi matin à La Rosière... bon ben je crois qu'il n'y a plus grand-chose à ajouter ! Pas vrai Michèle, Murielle et Rosy ? Vous, vous savez bien de quoi je parle hein dites ? Mais ce qui est sûr, c'est que finalement on arrive toujours à tenir nos délais, et que ce job est passionnant ! Et même si



par période je suis un peu « pit-bull » avec les gens qui m'interrompent (pas souvent, seulement de début janvier à fin avril non-stop...), je vous apprécie tous, promis !

Comment ? Ma fonction ? Ben... je fais la compta de La Rosière... Mais voyons, quel intérêt de parler d'argent dans un environnement tel que celui-ci ? Mais si mon texte vous paraît brouillon, rassurez-vous, quand il s'agit de trouver le centime de différence dans les comptes, je peux être terriblement tenace et pas brouillon du tout...

*Marianne,
un jeudi matin de mai.*

La Rosière, bonjour...

Voilà un peu plus de 5 ans que j'ai le plaisir de répondre aux téléphones arrivant à la centrale téléphonique de la Rosière. Les demandes sont variées, allant des questions relatives à la livraison des repas à domicile, aux prix concernant le repassage, aux entreprises pour les travaux de sous-traitance, à la commande de café, à la transcription des offres pour des apéritifs, à la réservation de Rosière Café ou alors ce sont les employés qui appellent pour annoncer qu'ils sont malades et qu'ils ne peuvent pas venir travailler, ou que le train a du retard, les cabinets médicaux pour rappeler des rendez-vous de dentiste. Certains appels entrants étant destinés au personnel, c'est avec plaisir que je transfère le téléphone tout en annonçant à mes collègues qui les appelle ! Ce petit contact, court et furtif, est important pour moi car il me permet d'avoir un contact avec mes collègues de Rosière Café par exemple.

En travaillant à la réception, j'ai la mission d'accueillir, de renseigner, d'aiguiller les personnes qui s'annoncent à la Rosière. J'aime le contact avec les gens, un regard, un sourire, un échange...

Je m'occupe également d'établir les factures pour les repas à domicile, du repassage et de la sous-traitance.

Mais ma principale activité se tourne vers le PassePartout Broye (PPB). La centrale téléphonique du PPB est ouverte tous les matins. J'organise toute la logistique du PPB, depuis l'appel du client jusqu'à la transmission des



courses au chauffeur de service. Le PPB est, depuis août 2014, en possession d'un deuxième véhicule. Ceci demande une bonne organisation. Notre service répond aux demandes de personnes ne pouvant pas se déplacer par les transports publics et qui ont des rendez-vous médicaux, effectuent des achats, doivent se rendre à la physiothérapie ou autre. Ce n'est pas toujours facile de satisfaire toutes les demandes, et ça me navre lorsque je dois refuser une course. Pour terminer, je tiens également à souligner la bonne entente entre collègues et c'est chouette de pouvoir compter sur l'une ou l'autre. Pour moi, c'est un bonheur de travailler à la Rosière.

Rose-Marie

Tout est dit, ou presque, restent «les innombrables divers» dont la définition est «tâches intéressantes et super variées» réparties entre les traditionnelles tâches administratives, le secrétariat de la direction, la gestion administrative des dossiers personnel et employés, etc. La dimension relations humaines est très présente et très importante au sein de ma fonction. En outre, flexibilité et polyvalence font partie de mon quotidien depuis les onze années que j'ai franchi le seuil de la Rosière, et que j'ai le plaisir de travailler au sein d'une structure offrant un cadre enrichissant et valorisant, partageant mon activité avec des collègues, tant personnel d'encadrement qu'employés, agréables et généreux. Même si mon activité est parfois stressante de par la charge de travail, la Rosière a changé mon ouverture au monde.

Murielle





Comptes d'exploitation comparés	2014		2013	
	Charges	Produits	Charges	Produits
Chiffre d'affaires Ateliers		1'025'789.04		1'071'075.30
Contributions des résidents		1'185'297.00		1'070'971.00
Produits divers		8'234.65		4'248.05
Contributions employés pour repas		71'825.00		66'750.50
Contributions employés aux transports		13'847.66		12'902.60
Participation autres cantons		627'917.74		584'653.80
Salaires et charges sociales	3'443'710.41		3'451'426.96	
Frais divers pers., loisirs, excursions, loyers camps	79'552.36		82'761.10	
Achat de matières premières, frais d'ateliers	415'787.11		431'216.16	
Vivres et boissons	178'708.16		178'574.18	
Loyers	78'857.50		69'248.40	
Intérêts hypothécaires	125'340.00		129'920.00	
Energie, eau, épuration	102'841.00		108'291.05	
Frais de locaux, élimination des déchets	28'751.55		26'183.55	
Entretien des immeubles	32'483.07		35'051.90	
Leasing, entretien & réparation mobilier, machines, informatique	39'491.28		45'423.75	
Intérêts et frais de banque	31'590.32		28'842.40	
Ass. incendie machines, immeubles, RC	14'684.65		15'556.05	
Bureau et administration	78'904.55		79'034.52	
Frais de véhicules	68'058.30		75'068.55	
Sous-traitance par tiers	22'751.25		23'451.00	
Amortissements	266'986.75		277'945.65	
Totaux	5'008'498.26	2'932'911.09	5'057'995.22	2'810'601.25
Perte d'exploitation avant subvention de l'Etat de Fribourg		2'075'587.17		2'247'393.97
Totaux	5'008'498.26	5'008'498.26	5'057'995.22	5'057'995.22

Nous profitons également de remercier chaleureusement toutes les personnes qui nous ont soutenus durant l'année en nous attribuant un don

Bilan au 31 décembre 2014	31.12.2014	31.12.2013
Actif		
Liquidités	65'669.10	245'879.97
Créances	966'410.04	769'881.59
Stocks	34'672.00	29'300.00
Compte de régularisation d'actifs	11'359.65	53'945.76
Total actif circulant	1'078'110.79	1'099'007.32
Immobilisations corporelles	5'646'624.00	5'848'922.10
Total actif immobilisé	5'646'624.00	5'848'922.10
Total de l'actif	6'724'734.79	6'947'929.42
Passif		
Créanciers	101'191.05	137'773.50
Compte de régularisation de passif	45'843.10	43'431.45
Total capitaux étrangers à court terme	147'034.15	181'204.95
Emprunts hypothécaires	6'001'715.15	6'285'170.13
Total capitaux étrangers à long terme	6'001'715.15	6'285'170.13
Fonds loisirs & dons	254'529.17	246'938.92
Capital	321'456.32	234'615.42
Total fonds propres	575'985.49	481'554.34
Total du passif	6'724'734.79	6'947'929.42

Organe de révision : FIDUFLEX SA à Estavayer-le-Lac

Les comptes ont été révisés selon le rapport de révision du 10 mars 2015, et approuvés à l'unanimité par le Conseil de Fondation le 18 mars 2015.



Bye bye 2014

Toute l'institution a eu la chance de pouvoir assister à l'événement broyard AIR14, le 2 septembre. Ce fut un magnifique après-midi haut en couleur et en bruit. Un tout grand merci à notre directeur pour cette super sortie.



Pour terminer, nous souhaitons par le biais de ce rapport annuel, remercier Béatrice et Anne-Marie pour les dix années qu'elles ont passées bénévolement au sein de la Rosière en qualité de monitrices de piscine, un jeudi sur deux. Elles n'ont jamais manqué leur rendez-vous avec les nombreux employés/résidents qui participaient avec beaucoup d'enthousiasme à leur cours .



Special Olympics European Summer Games

Qui n'a jamais rêvé, en regardant les jeux olympiques à la télévision, d'être à la place de ces athlètes courant dans un stade comble, encouragés par les « Allez hop ! » des spectateurs et franchissant la ligne d'arrivée sous des tonnerres d'applaudissements? Et quel sportif n'a jamais eu comme rêve ultime de gagner une médaille olympique ?

Du 8 au 21 septembre, pour trois de nos employés le rêve est devenu réalité. Lauriane Maeder, Daniel Catillaz et Philippe Cantin ont vécu une inoubliable aventure en participant aux Jeux européens d'été Special Olympics organisés à Anvers. Ce mouvement sportif, reconnu par le comité olympique international, permet aux personnes en situation de handicap mental de participer à des événements sportifs régionaux, nationaux et internationaux. La délégation suisse qui s'est rendue en Belgique comptait 50 personnes, dont 35 athlètes. Nos trois sportifs, s'entraînant avec Procap Sport Région Broye, ont fait partie du groupe d'athlétisme avec 3 sportifs alémaniques.

Avant d'entamer les compétitions sportives, les athlètes et coaches suisses ont passé quelques jours à Mechelen, leur « ville hôte ». Ce temps leur a permis de récupérer du long voyage en car, et surtout de s'acclimater au pays, de percevoir certains us et coutumes et de découvrir quelques paysages et attractions de la région. Ils ont même été conviés à un apéritif officiel à la mairie. Toute vêtue de leur équipement officiel Special Olympics, la délégation s'est également rendue à l'ambassade suisse à Bruxelles où elle a été accueillie par l'ambassadeur et ses diplomates.

Malgré leur grand intérêt pour ces visites, les athlètes n'ont pas perdu de vue leurs objectifs et ont pris part à un dernier entraînement.

Le 13 septembre, les 57 délégations se sont retrouvées à Bruxelles pour la tant attendue cérémonie d'ouverture. Les nations sont entrées une à une dans la halle, par ordre alphabétique. « Impatients et piétinants, avec notre pays « Switzerland », commençant par « S » ... l'attente est longue jusqu'au moment magique. Enfin arrivés à l'entrée du Palais 12, le cœur de chacun vibre, tambourine au rythme de la musique qui accueille chaque délégation dans le grand Palais sous les applaudissements du

public nombreux et même sous le regard chaleureux et enthousiaste de la Reine Mathilde. Nous voilà parmi les quelques 3500 athlètes et coaches européens et eurasiens, assis au centre de la scène, au centre de l'attention...moment incroyable et fantastique » se remémore Danièle Perseghini, coach de l'équipe.

Le grand spectacle teinté de théâtre, danse et musique s'est clôt par le lever du drapeau « Special Olympics » et l'incontournable arrivée de la torche olympique. L'émotion fut à son comble quand la flamme s'est illuminée.

Durant les jeux, tous les athlètes logeaient dans le «village olympique», à Mol. Les premières journées furent consacrées au «divisionning», système de concours où chaque athlète dans chacune de ses disciplines individuelles est mesuré et finalement classé par catégories harmonisées aux capacités du groupe. Ce système spécifique à Special Olympics permet à chacun de se confronter dans des groupes homogènes.

Les compétitions finales commencèrent enfin. Le stress provoqua une certaine appréhension tout en donnant la stimulation nécessaire pour se surpasser. Au fil des disciplines les résultats sont tombés et la délégation suisse d'athlétisme n'a pas démerité en décrochant 9 médailles.

A la fin des compétitions, l'excitation et la satisfaction ont fait place à une ambiance mi-joie, mi-peine; la tristesse de la fin envahit déjà les compétiteurs, les coaches, le staff et surtout tous les bénévoles ayant contribué à la réussite de ces jeux.

Après la cérémonie de clôture à Anvers, les athlètes ont encore troqué quelques-uns de leurs vêtements officiels ou objets souvenirs avec les sportifs des autres nations. Et quand le moment du retour arriva, les accolades amicales remplacèrent les bonjours timides du premier jour, les larmes remplirent les yeux de chacun. Finalement après un long voyage de retour, chacun retrouva son chez soi le cœur rempli d'émotions et la tête pleine de magnifiques souvenirs.



Voici le palmarès de nos athlètes de la Rosière

Lauriane : 2 médailles d'or, en saut en longueur et en relais 4 x 100 m.

« J'ai bien aimé faire ces jeux special olympiques. Ce fut une belle expérience même s'il y a eu des moments plus délicats. J'ai aussi apprécié les compétitions, la rencontre avec les autres pays. Alors ce fut des souvenirs plein la tête pour raconter cette expérience. Et aussi merci à l'équipe romande d'athlétisme pour tout. »

Daniel : 1 médaille d'or en relais 4 x 100 m.

« D'avoir gagné, ça m'a impressionné, enthousiasmé et satisfait ».

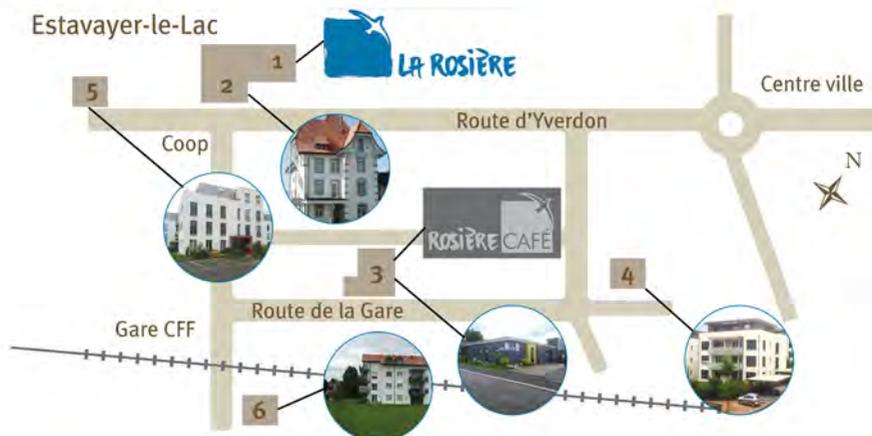
Philippe : 1 médaille d'argent en 800 m. marche

« J'ai été content que mon frère soit venu me voir aux Jeux, et la reine est venue au terrain le dernier vendredi pour voir les compétitions » .



Quel privilège de pouvoir compter parmi nos employés des médaillés olympiques. Bravo Lauriane, Daniel et Philippe !

EMPLACEMENTS ET CONTACTS



Administration, ateliers de sous-traitance et repassage

1 Rte d'Yverdon 44
CH-1470 Estavayer-le-Lac
☎ 026 663 99 34
Fax 026 663 99 39

Foyer et Centre de jour

2 Rte d'Yverdon 44
CH-1470 Estavayer-le-Lac
☎ 026 663 99 35/34

e-mail : rosiere@swissonline.ch
internet : www.rosiere.ch

La Rosière est reconnue d'utilité publique
par la Confédération et le Canton

Compte des dons : CCP 17-511-0

Rédaction et réalisation : Fondation La Rosière

Rosière Café, cuisine, biscuiterie

3 Rte de la Gare 34
CH-1470 Estavayer-le-Lac
☎ 026 663 99 34

Appartements protégés

4 Rte de la Gare 37
CH-1470 Estavayer-le-Lac
☎ 026 663 53 52

Habitats accompagnés

5 Rte d'Yverdon 86
CH-1470 Estavayer-le-Lac
6 Rte de Lully 23
CH-1470 Estavayer-le-Lac

